

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

Over deze handleiding

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Herziening

Nieuwe release – September 2025

Handelsmerken erkenning

EZVIZ™,  en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende rechtsgebieden. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

Juridische disclaimer

VOOR ZOVER MAXIMAAL IS TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, WORDT HET BESCHREVEN PRODUCT, MET ZIJN HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, GELEVERD "AS IS", MET ALLE FOUTEN EN GEBREKEN, EN GEEFT EZVIZ GEEN ENKELE GARANTIE, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN INBREUKEN OP DE RECHTEN VAN DERDEN. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEÏNDIGING VEROORZAAKT DOOR:

A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIJ VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENS BESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

Inhoudsopgave

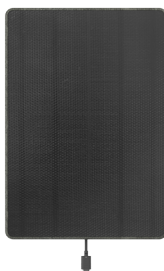
Overzicht	1
1. Pakketinhoud	1
2. Basis	2
Instellen	4
1. Download de EZVIZ-app	4
2. De camera inschakelen.....	4
Verbinden met internet	5
Optie A: Met wifi verbonden	5
Optie B: 4G-verbinding	5
De batterij van de camera opladen	7
1. Opladen via voedingsadapter	7
2. Opladen met zonnepaneel	7
Installatie	8
1. microSD™-kaart installeren (optioneel).....	8
2. Kies een installatielocatie	9
3. Verwijder de montagevoet	10
4. Camera en Zonnepaneel Installeren	10
5. Verbind Camera en Zonnepaneel.....	13
Uw apparaat bekijken	14
1. Live weergave.....	14
2. Netwerkinstellingen.....	15
EZVIZ connect	16
1. Gebruik Amazon Alexa.....	16
2. Gebruik Google Assistant	17
Veelgestelde vragen	18
Initiatieven voor het gebruik van videoproducten	19

Overzicht

1. Pakketinhoud



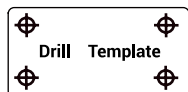
Camera (1×)



Zonnepaneel (1×)



Verstelbare montagebeugel (1×)



Boorsjabloon (1×)



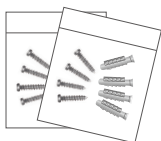
Beugel (2×)



Adapterbeugel (2×)



Voedingskabel (1×)



Schroevenset (2×)



Snelle installatiehandleiding
(1×)



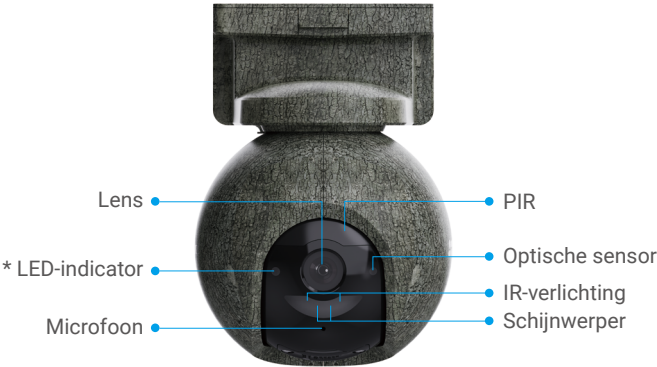
Wettelijke informatie (3×)



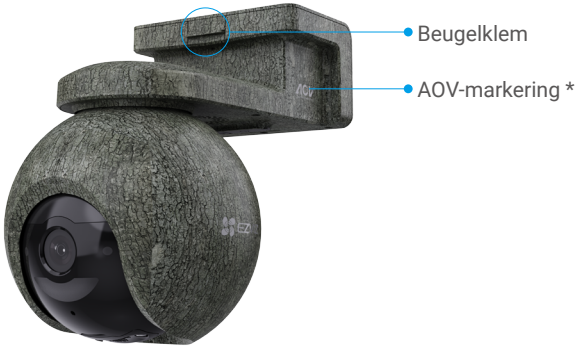
Snelstartgids (1×)

2. Basis

Camera



Naam	Beschrijving
LED-indicator	• • Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering.
	• • • Knippert snel rood: Camera-uitzondering. / Batterij bijna leeg.
	— Constant blauw: Camera wordt opgestart of live weergegeven in de EZVIZ-app.
	• • Knippert langzaam blauw: Camera werkt correct.
	• • • Knippert snel blauw: Camera klaar voor netwerkconfiguratie.
	— Constant groen: Camera volledig opgeladen.
	• • Knippert langzaam groen: Camera aan het opladen.

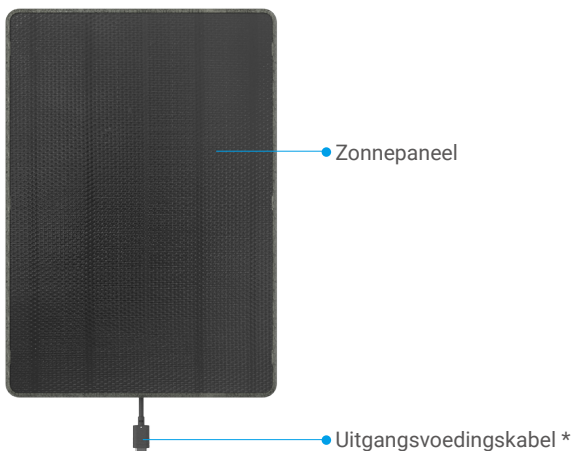


Naam	Beschrijving
AOV-markering	Het betekent dat het apparaat is uitgerust met EZVIZ's nieuwste Always-On Video (AOV) functie om 24/7 opnemen op een door batterijen gevoede camera voor uitgebreide.



Naam	Beschrijving
RESET-knop	Wanneer de camera werkt, houd de knop 4 seconden ingedrukt om opnieuw op te starten en alle parameters naar standaard te zetten.
microSD™-kaartsleuf	- Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf. Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. - Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximumruimte 512 GB.
Nano-simkaartsleuf	Plaats een geldige Nano-simkaart (apart verkrijgbaar) in deze kaartsleuf voordat u het apparaat inschakelt.
Aan-/uitknop	- Inschakelen: Houd 2 seconden ingedrukt. - Uitschakelen: Houd 4 seconden ingedrukt.
Porta di ricarica	Om de camera op te laden.

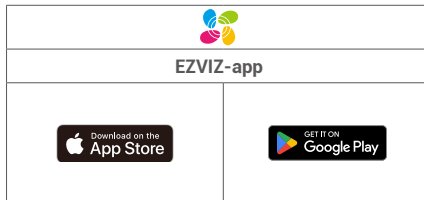
Zonnepaneel



Naam	Beschrijving
Uitgangsvoedingskabel	Verbind met de oplaadpoort van de EZVIZ-batterijcamera om op te laden.

1. Download de EZVIZ-app

1. Verbind uw mobiele telefoon met Wi-Fi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door "EZVIZ" te zoeken in de App Store of Google Play™.
3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



i Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

2. De camera inschakelen

1. Open de waterdichte plug op de camera.



2. Houd in de uit-stand de aan-/uitknop 2 seconden ingedrukt om in te schakelen.
3. Plaats de waterdichte plug terug.

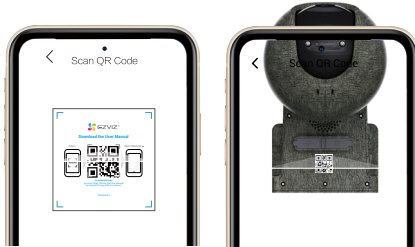
Verbinden met internet

- Met wifi verbonden: De camera verbinden met wifi. Zie **Optie A**.
- 4G-verbinding: Verbind de camera met 4G. Zie **Optie B**.

Optie A: Met wifi verbonden

- Verbind uw camera met de wifi waarmee uw mobiele telefoon is verbonden.

1. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
3. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



4. Tik op "Wi-Fi-netwerk" en volg de EZVIZ-appwizard om de Wi-Fi-configuratie te voltooien en de camera toe te voegen aan je EZVIZ-account.

- Het wordt aanbevolen om het 4G-netwerk in te schakelen om de camera altijd online te houden. Houd er rekening mee dat deze bewerking een kleine hoeveelheid 4G-data kan verbruiken.
- Als u wilt overschakelen naar 4G of een ander Wi-Fi-netwerk, raadpleeg dan "[Optie B: 4G-verbinding](#)".

Optie B: 4G-verbinding

- 4G-netwerkverbinding kan datakosten met zich meebrengen, let op het dataverbruik. U kunt op 4G-netwerk tikken om het dataverbruik te bekijken.

1. Installeer een Nano-simkaart.
 - a. Gebruik een schroevendraaier om de schroeven op het zwarte plastic deksel op de camera los te draaien.



- b. Verwijder het klepje op de camera.

- c. Plaats een 4G Nano SIM-kaart (apart verkrijgbaar) in de Nano-simkaartsleuf, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding.



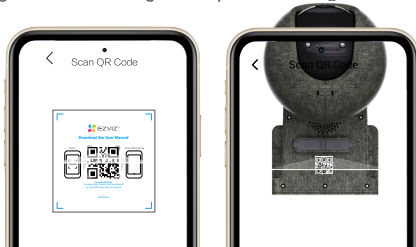
Chip naar boven
Inkeping naar
rechts gericht

- d. Plaats het deksel terug.
e. Gebruik een schroevendraaier om het deksel stevig op de camera te bevestigen.

i Nadat een Nano-simkaart is geïnstalleerd, wordt de camera automatisch verbonden met het 4G-netwerk. Wanneer u de stemmelding "Platformregistratie succesvol" hoort, betekent dit dat de camera succesvol is verbonden met het 4G-netwerk.

2. Voeg de camera toe aan EZVIZ.

- a. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
b. Tik in het hoofdscherm op "+" in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
c. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



- d. Volg de EZVIZ-app-wizard om de camera aan uw EZVIZ-app-account toe te voegen.

- i** • Als de camera nog steeds "Verbinding mislukt" aangeeft, tik op APN-netwerkinstellingen in de interface Netwerkinstellingen en volg de app-wizard om de APN-configuratie te voltooien. (Neem contact op met uw provider voor APN-informatie.)
• Als u wilt overschakelen naar 4G of een ander Wi-Fi-netwerk, raadpleeg dan "[Overschakelen van 4G naar Wi-Fi-netwerk](#)".

De batterij van de camera opladen

Bij het eerste gebruik van de camera wordt aanbevolen om de camera volledig op te laden.

- Laad het apparaat niet op wanneer de temperatuur hoger is dan 50 graden of lager is dan 0 graden.
- Tijdens het opladen wordt de camera automatisch ingeschakeld.

LED-indicator

- Knippert langzaam groen: Camera aan het opladen.
- Constant groen: Camera volledig opgeladen.

1. Opladen via voedingsadapter

Sluit de camera aan op een stopcontact met een voedingsadapter (DC5V 2A, apart verkrijgbaar) om op te laden.

- Verwijder de camera van de installatieplaats voordat u deze oplaadt met een stroomadapter.
- Laad de camera niet buitenshuis op met de voedingsadapter.
- Het stopcontact moet in de buurt van de voedingsadapter worden geïnstalleerd en gemakkelijk toegankelijk zijn.



2. Opladen met zonnepaneel

Verbind de camera met het meegeleverde zonnepaneel voor continu opladen.

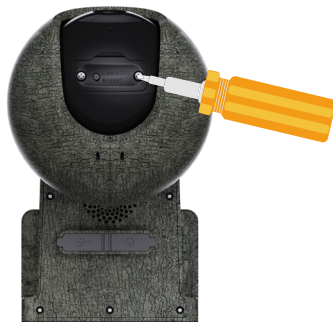
- Voor meer informatie over de bediening, raadpleegt u ["Install Camera and Solar Panel"](#).



Installatie

1. microSD™-kaart installeren (optioneel)

1. Gebruik een schroevendraaier om de schroeven op het zwarte plastic deksel op de camera los te draaien.



2. Verwijder het klepje op de camera.
3. Plaats een microSD™-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf.



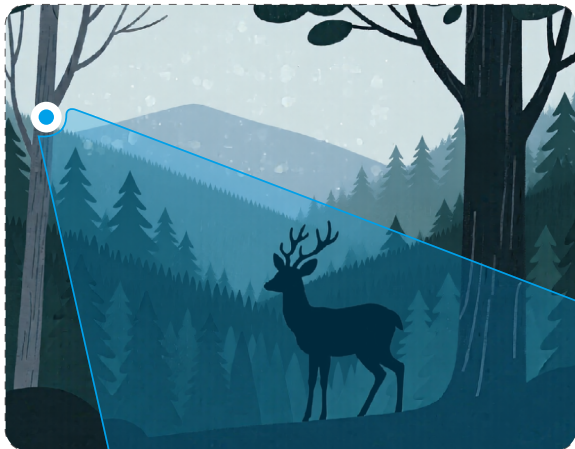
4. Plaats het deksel terug.
5. Gebruik een schroevendraaier om het deksel stevig op de camera te bevestigen.

1. Volg, na het installeren van de microSD™-kaart, de onderstaande stappen om de kaart in de EZVIZ-app te initialiseren voordat u deze gebruikt.
1. Tik in de EZVIZ-app op de Opnamelijst in de interface Apparaatinstellingen om de status van de SD-kaart te controleren.
2. Als de status van de microSD™-kaart wordt weergegeven als Niet geïnitieerd, tik er dan op om deze te initialiseren. De status verandert vervolgens naar Normaal, waardoor video's kunnen worden opgeslagen.

2. Kies een installatielocatie

Selecteer een locatie met een duidelijk, onbelemmerd zichtveld, sterke 4G-netwerkdekking en onbelemmerde lichtinval gedurende de dag.

Voor betere bewegingsdetectieprestaties wordt aanbevolen de camera loodrecht op de verwachte beweging van wilde dieren te plaatsen.



Houd de volgende richtlijnen in acht:

- Voor optimale monitoring, installeer de camera in een open gebied met minimale boomdekking om obstructies te voorkomen.
- Vermijd installatie tijdens extreme weersomstandigheden om veiligheid en apparaatprestaties te garanderen.

Voor zonnepaneel:

- Houd een afstand van maximaal 3 meter (maximale lengte van de stroomkabel op het zonnepaneel) tussen het zonnepaneel en de camera, waarbij de kabel natuurlijk zonder spanning ligt.
- Installeer niet in gebieden die gevoelig zijn voor water of nabij sterk reflecterende oppervlakken (bijv. binnen 1 meter van glazen gordijnwanden) om waterschade of lichtvervuilingsinterferentie te voorkomen.
- Houd het zonnepaneel op minstens 1,5 meter afstand van warmte-afgevend apparaten (bijv. AC-buitenunits) om te voorkomen dat de warmteafvoer wordt belemmerd.

Voor camera:

- Zorg ervoor dat de boomstam sterk genoeg is om drie keer het gewicht van de camera te dragen.
- Aanbevolen installatiehoogte: 6,5 - 10,0 ft (2 - 3 m) boven de grond.
- Detectiebereik: 6,5 - 32,8 voet (2 - 10m).
- Het is aanbevolen de detectiegevoeligheid in te stellen op de EZVIZ-app wanneer u de locatie selecteert. Zo kunt u controleren of beweging kan worden gedetecteerd binnen de plaatsing van de camera en de gevoeligheid aanpassen op basis van de grootte en afstand van het gedetecteerde object.

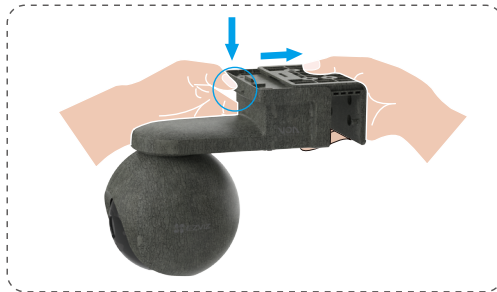


Belangrijke opmerkingen over hoe een te veel aantal alarmen kan worden verminderd:

- Installeer de camera niet in sterke belichtingsomstandigheden, zoals zonlicht, sterk lamplicht, enz.
- Installeer de camera niet op plaatsen met sterke wind.
- Installeer de camera niet voor een spiegel.
- Houd de camera minstens 1 meter weg van draadloze apparaten, inclusief WiFi-routers en telefoons om draadloze storing te voorkomen.

3. Verwijder de montagevoet

Druk op de beugelklem van de camera om de montagebeugel te verwijderen.

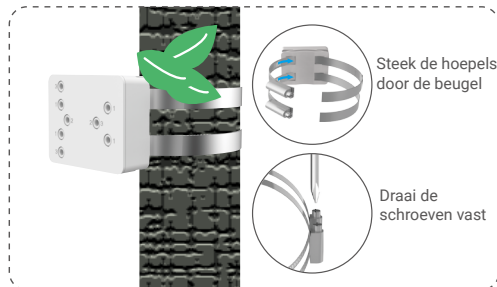


4. Camera en Zonnepaneel Installeren

- Voordat u de montagebeugel bevestigt, richt u de cameralens op het doelgebied (bijv. waterbron, dieren sporen).
- Als u kiest voor paalmontage voor uw camera, kies dan een boom met bijpassende diameter en vermijd zones waar dieren schuren.

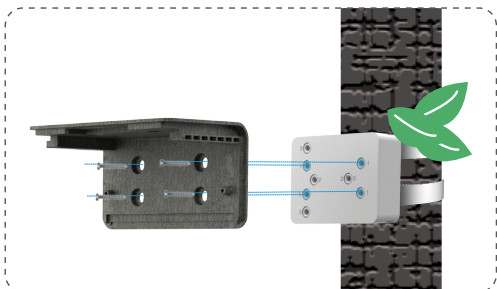
Boommontage (Ideaal voor bosomgevingen)

1. Bevestig de adapterbeugel aan de boom met hoepels.

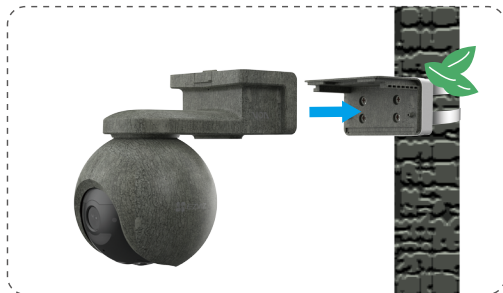


2. Gebruik de meegeleverde schroeven om de montagebeugel aan de adapterbeugel te bevestigen.

- Draai de hoepels niet te strak aan om schade aan de boom te voorkomen.
- Het wordt aanbevolen om camouflagefolie te gebruiken om de metaalreflectie van de hoepels te minimaliseren.

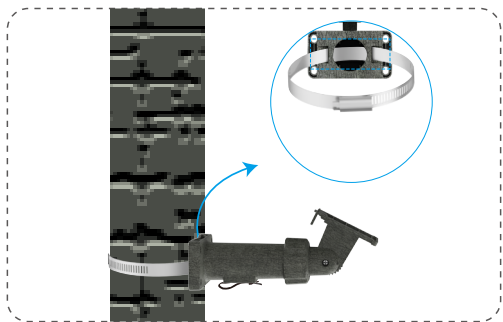


3. Installeer de camera op de montagebeugel totdat u een klikgeluid hoort.

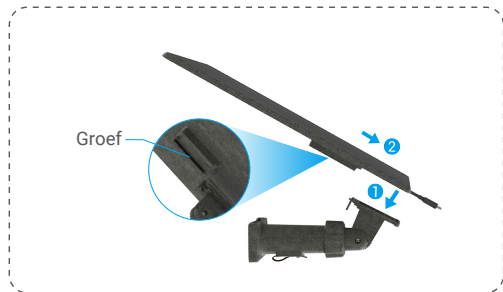


4. Gebruik een ring (apart verkrijgbaar) om de verstelbare montagebeugel van het zonnepaneel aan een boom te bevestigen.

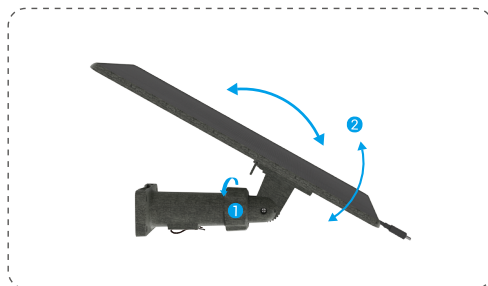
i Installeer het zonnepaneel en de camera op dezelfde boom of aangrenzende bomen.



5. Lijn de bovenkant van de verstelbare montagebeugel uit met de groef aan de achterkant van het zonnepaneel, schuif het zonnepaneel naar beneden totdat u een "klik" hoort, wat aangeeft dat het zonnepaneel volledig is geïnstalleerd op de verstelbare montagebeugel.

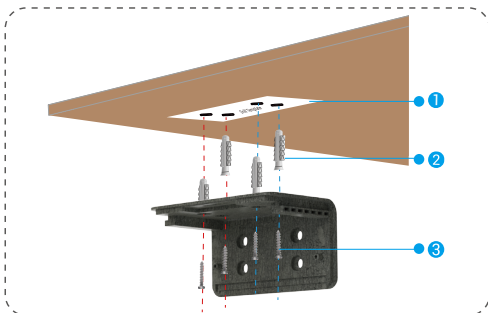


6. Maak de tandwiel ① los in de richting die in de afbeelding wordt aangegeven, stel ② het apparaat af en zorg ervoor dat het naar de zon gericht is. Na de aanpassing, draai het tandwiel stevig aan om losraken te voorkomen.

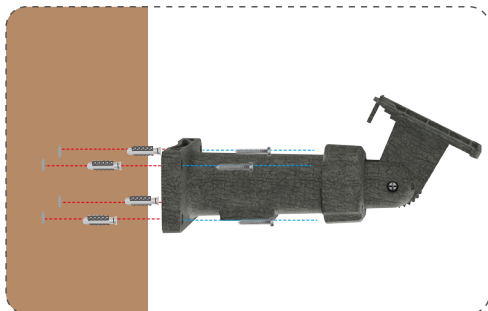


Plafond-/Wandmontage (Geschikt voor houten hutten of vaste constructies)

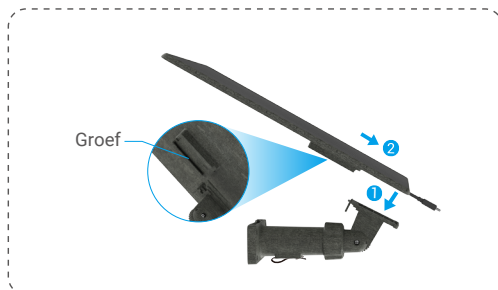
1. Plaats de boorsjabloon op een schoon en vlak oppervlak.
2. (Alleen voor cementen plafond/wand) Boor schroefgaten volgens het sjabloon en plaats de ankers.
3. Gebruik schroeven (PA4x25) om de montagebeugel op het installatieoppervlak te bevestigen.



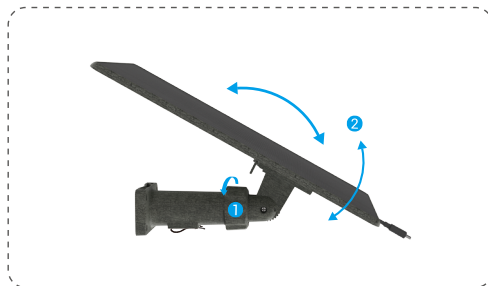
4. Installeer de camera op de montagebeugel totdat u een klikgeluid hoort.
5. Gebruik de meegeleverde schroeven om de verstelbare montagebeugel aan de muur te bevestigen.



6. Lijn de bovenkant van de verstelbare montagebeugel uit met de groef aan de achterkant van het zonnepaneel, schuif het zonnepaneel naar beneden totdat u een "klik" hoort, wat aangeeft dat het zonnepaneel volledig is geïnstalleerd op de verstelbare montagebeugel.



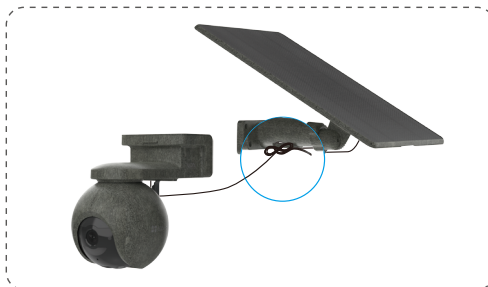
7. Maak de tandwiel **1** los in de richting die in de afbeelding wordt aangegeven, stel **2** het apparaat af en zorg ervoor dat het naar de zon gericht is. Na de aanpassing, draai het tandwiel stevig aan om losraken te voorkomen.



5. Verbind Camera en Zonnepaneel

Sluit de stroomkabel van het zonnepaneel aan op de oplaadpoort van de camera.

- i** Als de voedingskabel te lang is, kunnen de kabelklemmen op de verstelbare montagebeugel worden gebruikt voor opslag.

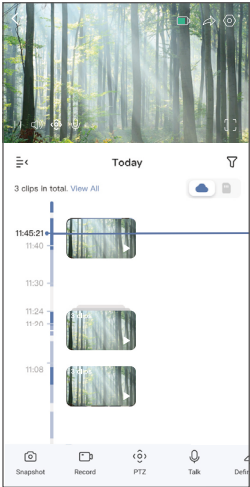


Uw apparaat bekijken

i De interface van de app kan veranderen door een versie-update. Raadpleeg de daadwerkelijke interface.

1. Live weergave

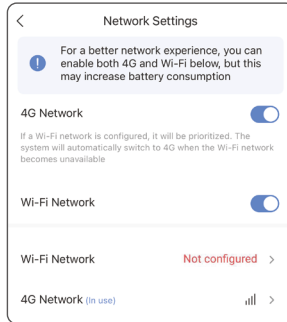
Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de camerapagina weergegeven zoals hieronder getoond. U kunt een live feed bekijken en beluisteren, momentopnames of opnames maken en de videokwaliteit instellen.



i Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.

Pictogram	Beschrijving
	Batterij. Bekijk de resterende batterijcapaciteit.
	Delen. Deel uw apparaat met wie u maar wilt.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	PTZ. Draai de camera voor een breder gezichtsveld.
	Praten. Tik om te praten met de mensen voor de camera
	Kwaliteit. Tik om de videoresolutie te selecteren zoals u nodig hebt.
	Alarm. Tik op het pictogram en het apparaat maakt geluiden en knippert om indringers af te schrikken.
	Apparaat in de buurt. Tik om beschikbare nabijgelegen apparaten te selecteren voor liveweergave op meerdere schermen.
	PIP. Bekijk de video die wordt weergegeven bovenop een andere app die u gebruikt.
	Tip. Tik op om meer informatie over het apparaat te bekijken.
	Herschikken. Herschik de volgorde van alle bovenstaande functies.

2. Netwerkinstellingen



De camera ondersteunt twee netwerkverbindingsmodi: 4G en Wi-Fi. U kunt op deze interface schakelen tussen 4G- en Wi-Fi-netwerken volgens uw behoeften.

Overschakelen van 4G naar Wi-Fi-netwerk:

1. Wi-Fi-netwerk inschakelen.
2. Tik op "Niet geconfigureerd" om de Wi-Fi-configuratie te voltooien door de stappen van de app-wizard te volgen.

Overschakelen van Wi-Fi naar 4G-netwerk

1. Schakel 4G-netwerk in en schakel Wi-Fi-netwerk uit.

i U kunt zowel het 4G-netwerk als het Wi-Fi-netwerk tegelijkertijd inschakelen. Dit verbetert de netwerkprestaties van de camera, maar kan leiden tot een hoger energieverbruik.

2. Plaats een 4G Nano SIM-kaart in de Nano-simkaartsleuf. (Voor meer informatie over de bediening, raadpleegt u "[Optie B: 4G-verbinding](#)".)
3. Wanneer u de stemmelding "Platformregistratie succesvol" hoort, betekent dit dat de camera succesvol is verbonden met het 4G-netwerk.
 - Als de camera nog steeds "Verbinding mislukt" aangeeft, tik op [APN-netwerkinstellingen in de interface Netwerkinstellingen](#) en volg de app-wizard om de APN-configuratie te voltooien. Neem contact op met uw provider voor APN-informatie.)
 - 4G-netwerkverbinding kan datakosten met zich meebrengen, let op het dataverbruik. U kunt op 4G-netwerk tikken om het dataverbruik te bekijken.

Overschakelen naar een ander Wi-Fi-netwerk

1. Tik op Wi-Fi-netwerk.
2. Kies een Wi-Fi-netwerk waarmee u verbinding wilt maken en voltooi de Wi-Fi-configuratie door de stappen van de app-wizard te volgen.

1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg Probleemoplossing als u tijdens het proces problemen ondervindt.

Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.

Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Vaardigheden en spelletjes" in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK.
4. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
5. Tik op de toets Toestemming geven om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ is met succes gekoppeld" ziet staan, tikt u op APPARATEN ONTDEKKEN om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Apparaten". Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Slimme woning" in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie. Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten.

-  Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "toon xxxx-camera" kan in de EZVIZ-app worden gewijzigd. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

Probleemoplossing

Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Waarom is de status van het apparaat "Offline" op Alexa?

De verbinding van uw apparaat met het netwerk, is mogelijk verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

-  Raadpleeg de officiële website van Amazon Alexa voor details over de landen waar Amazon Alexa beschikbaar is.

2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Video-encryptie" uit en schakel de "Audio" in op de pagina met apparaatinstellingen.
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Apparaat instellen" in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "Werkt met Google" en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw EZVIZ-gebruikersnaam en wachtwoord in en tik op Aanmelden.
6. Tik op de toets Toestemming geven om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op Terugkeren naar app.
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

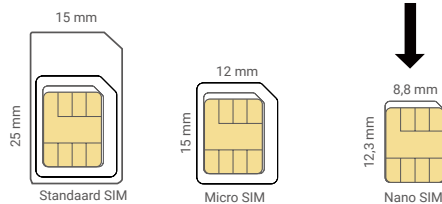
Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Veelgestelde vragen

- V: Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is in de app?
- A: Als de camera is ingeschakeld maar geen verbinding met internet heeft, wordt de lokale opname voortgezet, maar wordt er geen opname in de cloud gezet. Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.
- V: Waarom wordt het alarm geactiveerd wanneer er zich niemand in beeld bevindt?
- A: Stel de gevoeligheid van het alarm lager in. Houd er rekening mee dat voertuigen en dieren ook activeringsbronnen zijn.
- V: Wat is een Nano-simkaart?
- A: De Nano-simkaart hebben een afmeting van 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, waardoor ze de kleinste van de drie types zijn.



Wanneer de pin van de simkaart vergrendeld is, moet deze worden ontgrendeld voordat u het in het apparaat kunt plaatsen.

- V: Hoe kan ik de sim-pincode van mijn Nano-simkaart ontgrendelen?
- A: De meeste sim-pincode's kunnen worden ingesteld om uw telefoon te ontgrendelen als volgt:

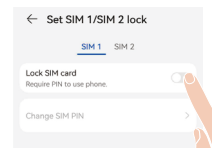
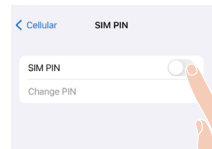
• Voor iOS-systeem:

1. Plaats uw Nano-simkaart.
2. Ga op uw telefoon naar Instellingen -> Mobiel netwerk -> Sims -> SIM-PIN.
3. Raak aan onder Sim-pincode om de "Sim-pincode" uit te schakelen door de pincode in te voeren.

• Voor Android-systeem:

1. Plaats uw Nano-simkaart.
2. Op uw telefoon, ga naar Instellingen -> Beveiliging -> Meer instellingen -> SIM-pincode.
3. Raak aan onder Sim-pincode om de "Sim-pincode" uit te schakelen door de pincode in te voeren.

Als de sim-pincode niet kan worden ontgrendeld of ongeldig is, neem dan contact op met uw provider.



i Voor aanvullende informatie over het apparaat, raadpleeg www.ezviz.com/au.

Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste gewaardeerde EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als toekomstgerichte technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade door onjuist gebruik. Bijvoorbeeld kunnen videoproducten echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze grote waarde bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van videobestanden de privacy, de legitieme rechten en belangen van anderen schenden.

Toegewijd aan het innoveren van technologie ten goede, pleiten wij bij EZVIZ hierbij oprecht dat elke gebruiker videoproducten op de juiste manier en verantwoordelijk gebruikt, om zo gezamenlijk een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften, individuele belangen en rechten respecteren, en sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we graag uw aandacht voor vragen:

1. Ieder persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet er bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik verduidelijkt. Voor niet-openbare ruimtes moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden geëvalueerd, inclusief maar niet beperkt tot het installeren van videoproducten alleen na verkregen toestemming van belanghebbenden, en het niet installeren van zeer onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen.
2. Videoproducten nemen objectief beeldmateriaal op van werkelijke activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs de mensen en rechten die betrokken zijn bij dit bereik vooraf te identificeren, om inbreuk op portret-, privacy- of andere wettelijke rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via videoproducten. Als u ervoor kiest om de audio-opnamefunctie op uw camera in te schakelen, zal deze binnen het bewakingsbereik geluiden vastleggen, waaronder gesprekken. We raden een grondige beoordeling aan van de mogelijke geluidsbronnen in het bewakingsbereik, zodat u de noodzaak en redelijkheid volledig begrijpt voordat u de audio-opnamefunctie inschakelt.
3. Videoproducten in gebruik zullen consequent audio- of visuele gegevens genereren uit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen - op basis van de keuze van de gebruiker voor productfuncties. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt om te gebruiken. Videoproducten zijn slechts technologische hulpmiddelen die niet menselijk kunnen voldoen aan wettelijke en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te begeleiden. Het zijn de methoden en doeleinden van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan de geldende wet- en regelgeving, maar ook volledig respect tonen voor niet-verplichte regels, waaronder internationale verdragen, morele normen, culturele gebruiken, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy en portretrechten, en andere redelijke belangen.
4. De door videoproducten voortdurend gegenereerde videogegevens dragen de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Daarom is het uiterst belangrijk om gegevensbeveiliging te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringers. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen treffen om de product- en gegevensbeveiliging te maximaliseren, gegevenslekage, onjuiste openbaarmaking of misbruik te voorkomen, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkomgeving waar videoproducten zijn verbonden, het opzetten en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging.
5. Videoproducten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid van onze samenleving en we geloven dat ze een positieve rol zullen blijven spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten, gaat in tegen de essentie van de waarde in technologische innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om uw eigen methoden en regels vast te stellen om het gebruik van videoproducten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op de juiste manier, doordacht en met goede bedoelingen worden gebruikt.